



Remissvar- Velfärdsutredningens slutbetänkande Kvalitet i välfärden (SOU 2017:38)

Diarienum KLF 2017/792

Kommunens ställningstagande

Luleå kommun har i ett tidigare remissvar ställt sig bakom utredningens förslag på vinstbegränsning. Kommunen ställer sig också bakom slutbetänkandet och stödjer utredningens förslag på åtgärder för att förbättra kommunernas möjligheter till upphandling och uppföljning av privat vård.

Sammanfattning

Velfärdsutredningen lämnade i november 2016 förslag på en begränsning av vinsterna i välfärdsverksamhet. Förslaget bemöttes bland annat med invändningen att det går att säkerställa att skattemedel används på rätt sätt i välfärden genom skärpta krav på kvalitet istället för vinstbegränsning.

I slutbetänkandet *Kvalitet i välfärden – bättre upphandling och uppföljning*, dras slutsatsen att införandet av ökade kvalitetskrav för att minska välfärdsföretagens höga vinster, inte är en realistisk väg att gå. Inom vård, skola och omsorg är det avgörande *hur* tjänsterna utförs av den enskilde medarbetaren och kvaliteten uppstår i det enskilda mötet. Risken finns att detaljerade kvalitetskrav begränsas till enkla mätbara kvaliteter och missar andra mer svårbara värden, såsom kvaliteten i mötet eller samordningen runt individen.

I betänkandet förslås att huvudmännen, kommun och landsting, måste stärkas när det gäller deras förmåga att upphandla vård och följa upp privata utförare. Deras rätt till insyn i privat hälso- och sjukvård och omsorg måste förbättras bl.a. med möjligheter att ta del av journaler. Tillsynen måste förbättras på flera olika sätt, exempelvis i form av bättre register och enhetsredovisning av välfärdsföretagen. Utgångspunkten enligt utredningen, för en bättre kvalitet, är en mer personcentrerad och sammanhållen välfärd. Även idéburna aktörers roll ska förtydligas och lyftas fram.

Luleå kommun har i ett tidigare remissvar ställt sig bakom utredningens förslag på vinstbegränsning. Kommunen ställer sig också bakom slutbetänkandet och stödjer utredningens förslag på åtgärder för att förbättra kommunernas möjligheter till upphandling och uppföljning av privat vård.



LULEÅ KOMMUN

Socialförvaltningen

Kvalitet och planering

Sven Teglund

REMISSVAR

2017-06-15

2 (2)

Ärendenr

2017/190-1.3.1.1



§ 206

Välfärdsutredningens slutbetänkande kvalitet i välfärden (SOU 2017:38)

Ärendenr 2017/792-3.9.0.3

Kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen beslutar att avge yttrande enligt socialförvaltningens bilagda förslag.

Paragrafen anses omedelbart justerad.

Reservationer

Anders Josefsson (M), Anette Asplund (KD) och Thomas Olofsson (L) reserverar sig mot beslutet.

Sammanfattning av ärendet

Luleå kommun har fått möjlighet att yttra sig över regeringens slutbetänkande Kvalitet i välfärden (SOU 2017:38). Remissvar ska vara finansdepartementet tillhanda senast 11 september 2017. Kommunledningsförvaltningen har begärt yttrande från barn- och utbildningsnämnden samt socialnämnden.

På grund av korta svarstider har socialnämnden inte kunnat behandla ärendet. Ordföranden har tillsammans med förvaltningen utformat förslag till yttrande.

Sammanfattning av betänkandet

Det är svårt att definiera alla aspekter av kvalitet i välfärden. Till skillnad från mer tekniska verksamheter som t ex byggnation och sophämtning, där det viktiga framför allt är *vad* som görs, är det avgörande inom vård, skola och omsorg *hur* det görs. Tillförlitliga kvalitetsmätningar inom dessa sektorer blir därför svårare att genomföra och det är inte en enkel sak att formulera tydliga kvalitetskrav eller följa upp verksamheternas kvalitet. Välfärdstjänsterna kännetecknas också av att de ofta kräver individuell anpassning. Forskningen har visat att marknadsstyrning genom privata utförare passar bäst för tjänster som är enkla, lätta att specificera och mäta och som inte kräver särskilda investeringar. För välfärdstjänster har det däremot visat sig komplicerat att skriva kontrakt som upprätthåller och utvecklar kvaliteten. Det finns idag också stora brister vad gäller register och annan information som är nödvändigt för att utveckla statistik och andra kunskapsunderlag i välfärden.



§ 206 (forts.)

Vidare berörs ett antal områden såsom; utgångspunkter för utvecklade kvalitetskrav, vinstbegränsning, tillsyn och uppföljning, förtydligande av idéburna aktörers roll, upphandlingar, sammanhållna insatser för individen och stärkt jämlikhet.

Barn- och utbildningsnämndens förslag till yttrande

Luleå kommun anser att de åtgärder utredningen föreslår kan skapa förutsättningar för en bättre välfärd och att man särskilt vill påtala att ett verkningsfullt sätt att öka kvaliteten i skolan är att satsa på kvalitetskrav och utveckling för att uppnå en effektivare användning av resurserna på totalen. Det går att säkerställa att pengar används i verksamheten genom skärpta krav på kvalitet. I skolväsendet finns redan idag både resultat – och strukturmått. Konsekvenserna av genomförandet bör inte generera ökad administration för kommunerna, men om så blir fallet ska finansieringsprincipen gälla.

Socialförvaltningens förslag till yttrande

Luleå kommun har i ett tidigare remissvar ställt sig bakom utredningens förslag på vinstbegränsning. Kommunen ställer sig också bakom slutbetänkandet och stödjer utredningens förslag på åtgärder för att förbättra kommunernas möjligheter till upphandling och uppföljning av privat vård.

Kommunstyrelsens arbetsutskott har 2017-08-14 § 230 föreslagit kommunstyrelsen besluta att avge yttrande enligt socialförvaltningens förslag.

Sammanträdet

Anders Josefsson (M) föreslår att bifalla eget förslag till yttrande enligt bilaga.

Anette Asplund (KD) föreslår att bifalla eget förslag till yttrande enligt bilaga.

Thomas Olofsson (L) föreslår bifalla eget förslag till yttrande enligt bilaga.

Yvonne Stålnacke (S), Jan Nyberg (MP) och Nina Berggård (V) föreslår bifalla kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag.

Beslutsgång

Ordföranden ställer kommunstyrelsens arbetsutskotts, Anders Josefssons, Anette Asplund och Thomas Olofssons respektive förslag under proposition och finner att kommunstyrelsen bifaller arbetsutskottets förslag.



§ 206 (forts.)

Beslutsunderlag

- Sammanfattning av välfärdsutredningens slutbetänkande Kvalitet i välfärden, SOU 2017:38, KLF Hid: 2017.3453
- Remissvar välfärdsutredningens slutbetänkande, KLF Hid: 2017.4348
- Kommunstyrelsens arbetsutskotts protokoll 2017-08-14 § 230, KLF Hid: 2017.5351
- Kristdemokraternas förslag till yttrande, KLF Hid: 2017.6120
- Moderaternas förslag till yttrande, KLF Hid: 2017.6121
- Liberalernas förslag till yttrande, KLF Hid: 2017.6124

Beslutet skickas till

Finansdepartementet

Socialförvaltningen

Barn- och utbildningsförvaltningen